

## 1. ΟΡΙΣΜΟΙ

- 1.1 Στους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις χρησιμοποιούνται οι παρακάτω ορισμοί, που έχουν τις ακόλουθες έννοιες:
- α. «**Bostik**»: Η Bostik Hellas A.E., Ανώνυμη Εταιρεία συσταθείσα και λειτουργούσα σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία, η οποία εδρεύει στην Ελλάδα (επί της οδού Μεταβίου αρ. 3, Μοσχάτο Αττικής, 183 46, τηλ: +30 210-4831140, Φαξ: +30 210-4831125).
- β. «**Αγοραστής**»: Ένα φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο επιθυμεί να συνάψει ή/και έχει ήδη συνάψει μία σύμβαση με την Bostik ή λαμβάνει μια Προσφορά για τον σκοπό αυτό.
- γ. «**Προσφορά**»: Μία προσφορά της Bostik προς τον Αγοραστή για την πώληση και παράδοση των Προϊόντων ή/και των Υπηρεσιών.
- δ. «**Σύμβαση**»: Οποιαδήποτε σύμβαση ή/και έγγραφο (συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά και μη περιοριστικά της Προσφοράς ή μιας πρότασης) αφορά στην πώληση Προϊόντων ή/και Υπηρεσιών από την Bostik και την παράδοση Προϊόντων ή/και Υπηρεσιών στον Αγοραστή, οποιαδήποτε προσθήκη ή τροποποίηση των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων, καθώς και κάθε άλλη ενέργεια (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά και μη περιοριστικά και νομικών ενεργειών) που διενεργείται κατά την προετοιμασία και την εκτέλεση της Σύμβασης.
- ε. «**Προϊόντα**»: Όλα τα αγαθά που πωλούνται ή πρόκειται να πωληθούν από την Bostik υπό τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις ή/και τη Σύμβαση.
- στ. «**Υπηρεσίες**»: Όλες οι δραστηριότητες (σε οποιαδήποτε μορφή και με οποιονδήποτε τρόπο γίνεται αναφορά σε αυτές) που διενεργούνται από την Bostik για τον Αγοραστή στο πλαίσιο μιας Σύμβασης.
- ζ. «**Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις**»: Οι παρόντες γενικοί όροι και προϋποθέσεις.

## 2. ΕΦΑΡΜΟΓΗ

- 2.1. Οι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις εφαρμόζονται επί και αποτελούν τμήμα κάθε Σύμβασης. Οι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις αποτελούν τη βάση των εμπορικών διαπραγματεύσεων και εφαρμόζονται σε κάθε αίτημα για και σε κάθε διαπραγμάτευση σχετικά με Προσφορά, παραγγελία ή Σύμβαση. Η Bostik πάντα αποστέλλει ή εκδίδει τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις σε κάθε Αγοραστή προκειμένου να τον διευκολύνει να υποβάλει παραγγελία.
- 2.2. Σε περίπτωση αντίφασης ανάμεσα στους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις και στη Σύμβαση, θα υπερισχύουν οι διατάξεις της Σύμβασης.
- 2.3. Οι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις υπερισχύουν αυτόματα των διατάξεων που προβλέπονται στα έγγραφα του Αγοραστή. Η υποβολή μιας παραγγελίας προς τη Bostik θεωρείται ως ανεπιφύλακτη αποδοχή των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων, οι οποίοι εφαρμόζονται ανεξάρτητα από οποιαδήποτε τυχόν αντίθετη διάταξη προβλέπεται στα εμπορικά έγγραφα του Αγοραστή. Τυχόν έγγραφο αποδοχή εκ μέρους της Bostik των όρων αγοράς ή των όρων οποιοδήποτε άλλου εγγράφου του Αγοραστή δεν ακυρώνουν την ισχύ ούτε υπερισχύουν των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων αλλά εφαρμόζονται μόνο συμπληρωματικά οποιασδήποτε διάταξης τυχόν δεν προβλέπεται στους Γενικούς όρους και Προϋποθέσεις.
- 2.4. Τροποποιήσεις στους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις θα ισχύουν αποκλειστικά και μόνο στην περίπτωση που η Bostik τους έχει ρητώς αποδεχθεί εγγράφως και μόνο για τη(τις) συγκεκριμένη(ες) Σύμβαση(εις). Ο Αγοραστής δεν θα πρέπει να ερμηνείει το γεγονός ότι η Bostik δεν εφαρμόζει σε μία δεδομένη στιγμή κάποιο από τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις ως παραίτηση εκ μέρους της από οποιαδήποτε μεταγενέστερη εφαρμογή αυτών.

## 3. ΠΡΟΣΦΟΡΑ

- 3.1. Εξαιρουμένης της περίπτωσης κατά την οποία η Bostik έχει ρητώς ορίσει διαφορετικά έγγραφα, όλες οι Προσφορές τελούν υπό την αίρεση των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων ή/και της κατάρτισης Σύμβασης και μπορούν να ανακληθούν/ακυρωθούν οποτεδήποτε.
- 3.2. Εξαιρουμένης της περίπτωσης κατά την οποία η Bostik έχει ρητώς ορίσει διαφορετικά έγγραφα, η Προσφορά δεν θα παραμείνει σε καμία περίπτωση σε ισχύ για περισσότερο από τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες από την έκδοσή της.

## 4. ΣΥΜΒΑΣΗ

- 4.1. Σύμβαση συνάπτεται μόλις η Bostik λάβει εγγράφως την αποδοχή της Προσφοράς από τον Αγοραστή και υπό την προϋπόθεση ότι δεν θα ανακαλέσει την Προσφορά εντός τεσσάρων (4) εργάσιμων ημερών από την αποδοχή.
- 4.2. Εάν η αποδοχή της Προσφοράς εμπιέχει επιφύλαξης ή αιρέσεις ή τροποποιήσεις σε σχέση με την Προσφορά, τότε, εν αντιθέσει με την προηγούμενη παράγραφο, η Σύμβαση θα συναφθεί μόνο εφόσον η Bostik έχει ενημερώσει εγγράφως τον Αγοραστή ότι συμφωνεί με τις συγκεκριμένες επιφύλαξης ή αιρέσεις ή τροποποιήσεις.
- 4.3. Εάν καμία Προσφορά δεν έχει εκδοθεί και ο Αγοραστής (με ή χωρίς ρητύτερη συμφωνία πλάσιο) έχει δώσει παραγγελία στην Bostik, η Σύμβαση συνάπτεται μόλις η Bostik αποδεχθεί την παραγγελία του Αγοραστή. Η αποδοχή αυτή πραγματοποιείται είτε με την αποστολή επιβεβαίωσης της Παραγγελίας είτε με την έναρξη εκτέλεσης της Σύμβασης.
- 4.4. Η Bostik δεν υποχρεούται να ξεκινήσει την εκτέλεση της Σύμβασης προτού λάβει όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες από τον Αγοραστή.
- 4.5. Σε περίπτωση ακύρωσης της παραγγελίας από τον Αγοραστή μετά την αποδοχή της Σύμβασης από την Bostik για οποιονδήποτε λόγο, ο Αγοραστής θα πρέπει να αποζημιώσει την Bostik με κατ'αποκοπή ποσό ίσο προς ποσοστό δεκαπέντε (15) % της Σύμβασης.
- 4.6. Τροποποιήσεις στους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις ή/και στη Σύμβαση ισχύουν μόνο όταν η Bostik τις έχει ρητώς αποδεχθεί εγγράφως και θα ισχύουν μόνο για τη συγκεκριμένη Σύμβαση. Οι τροποποιήσεις δύναται να οδηγήσουν σε αναπροσαρμογή του αρχικής συμφωνηθέντος χρόνου αποστολής.
- 4.7. Η Bostik δεν δεσμεύεται από υποχρεώσεις που έχουν αναληφθεί από μη εξουσιοδοτημένο προσωπικό της, εκτός εάν η Bostik τις έχει αποδεχθεί/επιβεβαιώσει εγγράφως.

## 5. ΤΙΜΕΣ ΚΑΙ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

- 5.1. Εξαιρουμένης τυχόν διαφορετικής συμβατικής ρύθμισης, οι τιμές και οι χρεώσεις δεν περιλαμβάνουν τον ελληνικό Φ.Π.Α. Οι τιμές των Προϊόντων θα ορίζονται, κατά περίπτωση, από Προσφορά, παραγγελία ή τη Σύμβαση. Οι τιμές συμπεριλαμβανόμενες του πάγιο κόστος συσκευασίας.
- 5.2. Μία φορά το χρόνο, η Bostik δύναται να αναθεωρεί τις τιμές και χρεώσεις της, με βάση τον Ελληνικό Δείκτη Τιμών Καταναλωτή (Δ.Τ.Κ.). Επιπλέον, σε περίπτωση απρόβλεπτων περιστάσεων, όπως ανωτέρα βία, ή υπέρτατων αιτίσεων στις τιμές πρώτων υλών, η Bostik δύναται να αναθεωρεί και προσαρμόζει τις τιμές αναλόγως. Η Bostik θα ενημερώνει σχετικά τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν από την προσαρμογή.
- 5.3. Η Bostik θα γνωστοποιεί στον Αγοραστή το συντομότερο δυνατόν οποιαδήποτε αλλαγή τιμών των Προϊόντων και Υπηρεσιών.

## 6. ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

- 6.1. Εξαιρουμένης τυχόν διαφορετικής συμβατικής ρύθμισης, ο τόπος παράδοσης είναι αυτός στον οποίο η Bostik διατηρεί την καταστατική της έδρα. Ο κίνδυνος τυχαίας απώλειας και τυχαίας χειροτέρευσης των Προϊόντων μεταφέρεται στον Αγοραστή κατά την αποστολή. Σε περίπτωση που η παράδοση γίνεται από τρίτο μέρος, ο κίνδυνος τυχαίας απώλειας και τυχαίας χειροτέρευσης των Προϊόντων μεταφέρεται στον Αγοραστή όταν τα Προϊόντα καταστούν διαθέσιμα στο τρίτο μέρος. Ο Αγοραστής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την εκφόρτωση από το όχημα παράδοσης και για την παροχή κατάλληλου εξοπλισμού εκφόρτωσης και του απαιτούμενου προσωπικού.
- 6.2. Η Bostik δικαιούται να παραδώσει τα Προϊόντα τμηματικά ή με μερικές παραδόσεις.
- 6.3. Ο Αγοραστής είναι υποχρεωμένος να συνεργάζεται για την παράδοση και παραλαβή των Προϊόντων. Αν για οποιονδήποτε λόγο ο Αγοραστής δεν είναι σε θέση να παραλάβει τα Προϊόντα στο συμφωνημένο χρόνο ενώ αυτά είναι έτοιμα προς παράδοση, τότε η Bostik, εφόσον διαθέτει επαρκή αποθηκευτικό χώρο, θα φυλάξει και θα προστατεύσει τα Προϊόντα αυτά και θα παραλάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα, έτσι ώστε να αποτραπεί τυχόν χειροτέρευση τους από άποψη ποιότητας. Ο Αγοραστής υποχρεούται να καταβάλλει για την αποθήκευση, το αντίτιμο που συνήθως χρεώνει η Bostik για αυτή ή αν δεν υπάρχει σχετική πρόβλεψη, να καταβάλλει το αντίτιμο που συνήθιζαται στις συναλλαγές, το οποίο προσδιορίζεται τη χρονική στιγμή που τα Προϊόντα είναι έτοιμα να αποσταλούν, ή, αν ο χρόνος αποστολής είναι μεταγενέστερος, από το χρόνο αποστολής που έχει συμφωνηθεί στη Σύμβαση.
- 6.4. Η παράδοση των προϊόντων στον Αγοραστή κατά τη συμφωνημένη ημερομηνία, ώρα και τόπο πρέπει να νοείται ως εκπλήρωση της σχετικής υποχρέωσης παράδοσης της Bostik ανεξάρτητα αν ο Αγοραστής αρνείται ή δεν αποδέχεται την παράδοση.
- 6.5. Οι συμφωνημένες περιόδους/χρόνους παράδοσης αναφέρονται μόνο κατά προσέγγιση και δεν είναι υποχρεωτικοί. Τηρουμένων των κανόνων της λογικής και της καλής πίστης, η Bostik θα καταβάλει κάθε προσπάθεια ώστε να συμμορφωθεί με τη συμφωνημένη ημερομηνία παράδοσης. Οι χρόνοι παράδοσης που έχουν υποδειχθεί ή συμφωνηθεί δεν πρέπει ποτέ να θεωρούνται ως αποκλειστικές προθεσμίες. Εάν τα Προϊόντα ή οι Υπηρεσίες δεν παραδοθούν/παρασχεθούν έγκαιρα, ο Αγοραστής πρέπει να επιδώσει στην Bostik έγγραφη ειδοποίηση, παρέχοντας της παράλληλα ένα εύλογο χρονικό διάστημα για να προχωρήσει στην παράδοση.
- 6.6. Οι ημερομηνίες και οι χρονικές περιόδους θα αναστέλλονται εάν και εφόσον ο Αγοραστής δεν έχει εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις πληρωμής της Bostik ή εάν ο Αγοραστής δεν έχει, ή δεν έχει επαρκώς, εκπληρώσει την υποχρέωσή του προς παροχή όλων των απαραίτητων πληροφοριών, προκειμένου η Bostik να προβεί στην παράδοση.
- 6.7. Η Bostik δεν ευθύνεται για τυχόν ζημιές που προκαλούνται από τη μη συμμόρφωση με τις ημερομηνίες παράδοσης ή με άλλους χρόνους.
- 6.8. Εάν ο Αγοραστής ζητήσει εγγράφως να αναβληθεί η ημερομηνία παράδοσης, τότε το αίτημά του πρέπει να γίνει εκ των προτέρων δεκτό από τη Bostik εγγράφως. Σε περίπτωση που λόγω της αναβολής προκύψουν έξοδα ή/και ζημιές για την Bostik, αυτά πρέπει να καταβληθούν από τον Αγοραστή, τον οποίο και βαρύνουν.
- 6.9. Η Bostik δικαιούται να κάνει αλλαγές στα Προϊόντα που εμφανίζονται στον κατάλόγο της, σε φυλλάδια ή σε άλλο έντυπο υλικό, καθώς και να αφαιρέσει από τη σειρά προϊόντων της Προϊόντα τα οποία τυχόν εμφανίζονται στο έντυπο υλικό. Η Bostik δεν αποδέχεται οποιαδήποτε ευθύνη για τυχόν αποκλίσεις των παραδοθέντων Προϊόντων σε σχέση με την απεικόνισή τους στον κατάλογο, τα φυλλάδια ή άλλο έντυπο υλικό.

## 7. Φ.Π.Α.

- 7.1. Η τιμή που αναγράφεται στη Σύμβαση δεν συμπεριλαμβάνει φόρους και υπόκειται σε Φ.Π.Α. ή/και οποιονδήποτε άλλο φόρο, συμπεριλαμβανομένων του φόρου πωλήσεων, φόρου επί της παραγωγής ή φόρου μεταφοράς, εξαιρουμένου τυχόν φόρου επί των κερδών της Bostik, εάν τυχόν υφίσταται εν προκειμένω τέτοιος.
- 7.2. Σε περίπτωση που (α) η μεταφορά των Προϊόντων τυχάνει απαλλαγής από το Φ.Π.Α. στη χώρα αναχώρησης λόγω της αποστολής ή της μεταφοράς των Προϊόντων εκτός της χώρας αναχώρησης, και (β) η αποστολή ή η μεταφορά των Προϊόντων εκτελείται από τον Αγοραστή ή για λογαριασμό του, ο Αγοραστής θα πρέπει να χορηγήσει στη Bostik τα ακόλουθα έγγραφα: (η «Τεκμηρίωση»):
- Οποιαδήποτε έγγραφο αποδεικνύει την αποστολή ή μεταφορά των Προϊόντων εκτός της χώρας αναχώρησης σύμφωνα με τους ισχύοντες στη χώρα αναχώρησης κανόνες εντός είκοσι (20) ημερών από την παραλαβή των Προϊόντων από τον Αγοραστή ή την 15<sup>η</sup> ημέρα του επόμενου μήνα, σε περίπτωση πολλαπλών παραλαβών και,
  - Σε περίπτωση παράδοσης εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, μία έγγραφη δήλωση από πρόσωπο προσηκόντως εξουσιοδοτημένο να αποκτήσει τα Προϊόντα, με την οποία (δήλωση) να δηλώνεται ότι τα Προϊόντα έχουν μεταφερθεί ή αποσταλεί από αυτόν ή από ένα τρίτο μέρος για λογαριασμό του, με αναφορά στο Κράτος-Μέλος προέλευσης των Προϊόντων σύμφωνα με τους ισχύοντες στη χώρα αναχώρησης κανόνες πρέπει να χορηγηθεί από τον Αγοραστή στη Bostik εντός δέκα (10) ημερών του επόμενου της προμηθείας μήνα.
- 7.3. Εάν ο Αγοραστής δεν παράσχει την Τεκμηρίωση υπό τις ανωτέρω προϋποθέσεις και χρονοδιάγραμμα και σε περίπτωση που ζητηθεί αργότερα από τη Bostik ο Φ.Π.Α. επί της πωλήσεως στον Αγοραστή, το ποσό αυτό θα πρέπει οπωσδήποτε, άμεσα κατόπιν αιτήματος, να καταβληθεί στη Bostik ως αποζημίωση ποσού ίσου με (α) το ποσό του οφειλόμενου Φ.Π.Α., (β) καταβολή όλων των προτίμων και τόκων καθυστέρησης πληρωμής με τα οποία επιβαρύνεται η Bostik λόγω της μη αρχικής εφαρμογής Φ.Π.Α. κατά την πώληση ή της αδυναμίας παροχής της Τεκμηρίωσης και (γ) δικηγορική αμοιβή, εάν συντρέχει τέτοια περίπτωση, η οποία αμοιβή (υπό γ) δεν δύναται να υπερβεί το ποσό των δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000 €).

## 8. ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΕΤΙΚΕΤΑΣ

- 8.1. Ο Αγοραστής έχει αναπτύξει την ιδιωτική του ετικέτα (ονομασία προϊόντος, λογότυπο, λεκτικό σήμα, απεικονιστικό σήμα κ.λ.π.) από κοινού με το σχέδιο της συσκευασίας και τη διάταξη των Προϊόντων (π.χ. εμπροσθοποικιλιακό, κοιλιά ή άλλο συσκευασίας) [εφεξής «ιδιωτική Ετικέτα και Συσκευασία»]. Η Ιδιωτική Ετικέτα και Συσκευασία θα επιτίθενται στα Προϊόντα (εφεξής τα «Προϊόντα Ιδιωτικής Ετικέτας»).
- 8.2. Ο Αγοραστής εγγυάται ότι η Ιδιωτική Ετικέτα και Συσκευασία είναι σαφώς διακριτές από τα εμπορικά σήματα και σχέδια συσκευασίας προϊόντων τρίτων μερών και ότι δεν υφίσταται κανένας κίνδυνος σύγχυσης. Ο Αγοραστής εγγυάται ότι η Ιδιωτική Ετικέτα και Συσκευασία δεν παραβιάζουν οποιαδήποτε δικαιώματα τρίτων μερών, όπως π.χ. εμπορικά σήματα.
- 8.3. Εάν ο Αγοραστής δεν παραγγείλει τα Προϊόντα Ιδιωτικής Ετικέτας από την Bostik σύμφωνα με το συμφωνημένο χρονοδιάγραμμα, ή εάν διακόψει την προμήθεια Προϊόντων Ιδιωτικής Ετικέτας ή εάν δεν αγοράζει πλέον αυτά από την Bostik ή εάν ζητήσει ένα Προϊόν με διαφορετική σύνθεση, η Bostik δικαιούται να χρεώσει τον Αγοραστή για τις πρώτες ύλες, τα υλικά συσκευασίας και τελικά Προϊόντα που έχει αποθηκεύσει-φυλάξει για τα αντίστοιχα Προϊόντα Ιδιωτικής Ετικέτας, πλέον των τυχόν εξόδων για την φύλαξη / αποθήκευση και απόρριψη.
- 8.4. Εξαίτιας της φύσης της διαδικασίας παραγωγής, είναι πιθανό ο αριθμός των παρασκευασθέντων Προϊόντων να μην είναι ίδιος με τον αριθμό των παραγγελθέντων Προϊόντων. Η Bostik επιφυλάσσει στον εαυτό της το δικαίωμα να παραδώσει δέκα τοις εκατό (10%) περισσότερα ή δέκα τοις εκατό (10%) λιγότερα Προϊόντα σε σχέση με τον αριθμό των Προϊόντων Ιδιωτικής Ετικέτας που παραγγείλει ο Αγοραστής. Στην περίπτωση αυτή, η Bostik θα έχει εκπληρώσει την εκ της Σύμβασης υποχρέωσή της προς παράδοση.
- 8.5. Η Bostik δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη σε καμία περίπτωση για το σχεδιασμό και το περιεχόμενο του κειμένου (επί της συσκευασίας) των Προϊόντων Ιδιωτικής Ετικέτας του Αγοραστή. Η Bostik απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη για σχετικές αξιώσεις τρίτων μερών. Τουτό αφορά όλα τα κείμενα, συμπεριλαμβανομένων των στοιχείων κειμένου και σχεδίου στο πεδίο της πνευματικής ιδιοκτησίας, καθώς και των κειμένων εφαρμογής, καθώς η Bostik δεν είναι εξοικειωμένη με τις ειδικές εφαρμογές του Αγοραστή, συμπεριλαμβανομένων πιθανών διαφοροποιήσεων μεταξύ της προτεινόμενης από τη Bostik διάρκειας ζωής/διατήρησης ή/και ημερομηνίας λήξης και της αιτούμενης από τον Αγοραστή διάρκειας ζωής-διατήρησης / ημερομηνίας λήξης. Ο Αγοραστής ευθύνεται για πιθανές αξιώσεις που προκύπτουν από τις εν λόγω διαφοροποιήσεις.

## 9. ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

- 9.1. Ο Αγοραστής εγγυάται ότι η Bostik θα έχει τη δυνατότητα να παράσχει τις Υπηρεσίες της εμπροθέσμως, με ασφάλεια, ανεμπόδιστα και χρησιμοποιώντας τις απαραίτητες παροχές (όπως φυσικό αέριο, νερό και φως). Η Bostik πρέπει να έχει τη δυνατότητα να ξεκινήσει τις δραστηριότητες της άμεσα και να τις ολοκληρώσει χωρίς διακοπή.
- 9.2. Ο Αγοραστής εγγυάται ότι έχει τις άδειες που απαιτούνται προκειμένου η Bostik να παράσχει τις Υπηρεσίες.
- 9.3. Ο Αγοραστής είναι υπεύθυνος για κάθε ζημία που μπορεί να προκληθεί εξαιτίας απώλειας, κλοπής, πυρκαγιάς ή βλάβης στα εργαλεία, τα υλικά και σε άλλα περιουσιακά στοιχεία της Bostik, τα οποία βρίσκονται στον τόπο όπου η Bostik παρέχει τις Υπηρεσίες της.

## 10. ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΗ

- 10.1. Εξαιρουμένης τυχόν διαφορετικής συμβατικής ρύθμισης, η Bostik εκδίδει τιμολόγιο κατά την παράδοση των Προϊόντων ή/και των Υπηρεσιών. Κατά την τιμολόγηση, οι τιμές και χρεώσεις θα αυξάνονται από οποιονδήποτε προστιθέμενο φόρο, ο οποίος εφαρμόζεται κατά το χρόνο παράδοσης του Προϊόντος, ιδίως δε Φ.Π.Α.. Αν στη Σύμβαση προβλέπεται ότι η πληρωμή θα γίνει τμηματικά (σε δόσεις), τότε εκδίδεται ξεχωριστό τιμολόγιο για κάθε τμήμα (δόση).
- 10.2. Τα τιμολόγια της Bostik πρέπει να εξοφλούνται στο συμφωνηθέν νόμισμα και εντός των προθεσμιών πληρωμής που αναγράφονται στο συγκεκριμένο τιμολόγιο. Εάν στο τιμολόγιο δεν αναγράφεται συγκεκριμένη προθεσμία πληρωμής, τότε η πληρωμή πρέπει να πραγματοποιηθεί εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία του τιμολογίου. Ο Αγοραστής δεν επιτρέπεται να αφαιρέσει (καταβάλει λιγότερο) οποιοδήποτε ποσό από το αναγραφόμενο στο τιμολόγιο. Ο Αγοραστής δεν επιτρέπεται να αναστείλει την υποχρέωσή του προς πληρωμή.
- 10.3. Εάν ο Αγοραστής δεν διαμαρτυρηθεί εγγράφως για το τιμολόγιο εντός προθεσμίας πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία του, θα θεωρείται πως το έχει αποδεχθεί. Εάν τυχόν τέτοια διαμαρτυρία αποδειχθεί βάσιμη, τότε η Bostik θα τροποποιήσει το ποσό του τιμολογίου.
- Στην περίπτωση που ο Αγοραστής δεν εκπληρώνει τις συμβατικές υποχρεώσεις πληρωμής εμπροθέσμως, θα καθίσταται υπεrhήμερος εκ του νόμου, χωρίς να απαιτείται καμία περαιτέρω όχληση. Αν ο Αγοραστής καταστεί υπεrhήμερος κατά τα ανωτέρω, τότε η Bostik θα δικαιούται τους νόμιμους τόκους επί του οφειλόμενου ποσού του τιμολογίου, της Bostik επιφυλασσομένης να ασκήσει και τα λοιπά συμβατικά της δικαιώματα.
- 10.4. Όλες οι δικαστικές και εξώδικες δαπάνες στις οποίες υποβάλλεται η Bostik εξαιτίας της αδυναμίας του Αγοραστή να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του προς πληρωμή θα βαρύνουν στο σύνολο του Αγοραστή. Η Bostik δικαιούται να αναθέσει άμεσα σε τρίτο μέρος την είσπραξη της απαιτήσής της στη βάση του μη εξοφλημένου τιμολογίου.
- 10.5. Κάθε καταβολή εκ μέρους του Αγοραστή προς την Bostik διατίθεται για την κάλυψη (1) δαπανών, (2) τόκων και (3) του ποσού του αρχικού κεφαλαίου, στην σειρά με την οποία οι καταβολές αυτές καθίστανται ληξιπρόθεσμες και απαιτητές.
- 10.6. Εάν η Bostik έχει βάσιμους λόγους να φοβάται πως ο Αγοραστής δεν θα εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις, δικαιούται να απαιτήσει όλες τις απαραίτητες κατά την κρίση της εγγυήσεις για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Αγοραστή και ο Αγοραστής είναι υποχρεωμένος να τις παράσχει.
- 10.7. Η Bostik δύναται οποτεδήποτε να αρνηθεί μία νέα παραγγελία εκ μέρους του Αγοραστή, εάν ο τελευταίος παρέλκει να εξοφλήσει τιμολόγια τα οποία είναι ήδη ληξιπρόθεσμα και απαιτητά.
- 10.8. Ο Αγοραστής δεν μπορεί να αφαιρέσει τυχόν υποχρεώσεις προς πληρωμή της Bostik από τις δικές του υποχρεώσεις προς πληρωμή. Η υποχρέωση πληρωμής του Αγοραστή είναι ξεχωριστή από τις άλλες υποχρεώσεις που προκύπτουν από τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις ή/και από τη Σύμβαση.

## 11. ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΠΟΝΑ

- 11.1. Αποκλεισμένης οποιασδήποτε άλλης εγγύησης ή ευθύνης της, η Bostik εγγυάται ότι, κατά την ημερομηνία παράδοσής τους, τα Προϊόντα πληρούν όλες τις τεχνικές προδιαγραφές που προβλέπονται στη Σύμβαση. Ο Αγοραστής, άμεσα με την παράδοση των Προϊόντων και την παροχή των Υπηρεσιών, είναι υποχρεωμένος να εξετάσει από τα Προϊόντα και οι Υπηρεσίες είναι σύμφωνες με τη Σύμβαση.
- 11.2. Διαμαρτυρίες σχετικά με τα παραδοθέντα Προϊόντα και Υπηρεσίες πρέπει να αναφέρονται στη Bostik εγγράφως και περιλαμβάνοντας πλήρη επιχειρηματολογία, το συντομότερο δυνατό. Διαμαρτυρίες σχετικές με ζημία στα Προϊόντα που είναι άμεσα εμφανής με την παράδοση, ή Προϊόντα που λείπουν από την παράδοση, πρέπει να γίνονται εντός σαράντα οκτώ (48) ωρών από την παράδοση. Κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης της Bostik, ο Αγοραστής πρέπει να καταστήσει τα Προϊόντα διαθέσιμα για παραλαβή από την Bostik εντός επτά (7) ημερών.
- 11.3. Οποιαδήποτε διαμαρτυρία προς τη Bostik σχετικά με μη συμμόρφωση με τις προδιαγραφές των Προϊόντων (εφεξής «Μη Συμμόρφωση») θα είναι έγκυρη μόνο εάν αποσταλεί στη Bostik εγγράφως εντός δεκαεπτασάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την παράδοση του Προϊόντος. Ο Αγοραστής πρέπει να παρέχει όλες τις αποδείξεις ύπαρξης Μη Συμμόρφωσης και να δώσει στη Bostik τη δυνατότητα να παρατηρήσει τοιαύτη Μη Συμμόρφωση.
- 11.4. Εξαιρουμένης τυχόν διαφορετικής συμβατικής ρύθμισης, οι διαμαρτυρίες από τον Αγοραστή δεν μπορούν να υποβάλλονται και δεν θα λαμβάνονται υπόψη εάν:
- α. Το ελάττωμα είναι αποτέλεσμα, εν όλω ή εν μέρει, ασυνήθιστης, ακατάλληλης, αδέξιας ή αμελούς χρήσης των Προϊόντων από τον Αγοραστή.
  - β. Το προϊόν έχει τροποποιηθεί, χρησιμοποιηθεί ή υφεί επεξεργασίας από τον Αγοραστή.
  - γ. Το προϊόν έχει μεταβιβαστεί στον τελικό καταναλωτή από τον Αγοραστή.
- 11.5. Η Bostik έχει χρησιμοποιήσει για τα Προϊόντα, κατόπιν σχετικής εντολής του Αγοραστή, συγκεκριμένες πρώτες ύλες, υλικά συσκευασίας κ.λ.π., από τα οποία προκλήθηκε το ελάττωμα.
- ε. Η απόκλιση στην ποιότητα, την ποσότητα, το χρώμα, το φινιρίσμα, τις διαστάσεις, τη σύνθεση κ.λ.π. λόγω του ελαττώματος είναι πολύ περιορισμένη και ως εκ τούτου αποδεκτή στον κλάδο ή αναπόφευκτη για τεχνικούς λόγους.
- 11.6. Ο Αγοραστής δεν έχει εκπληρώσει όλες τις υποχρεώσεις του (συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης πληρωμής) απέναντι στην Bostik.
- 11.7. Ο Αγοραστής θα διευκολύνει την Bostik να διερευνήσει την διαμαρτυρία και θα συνεργαστεί πλήρως στο πλαίσιο αυτό. Η Bostik δύναται να αναθέσει σε πραγματογνώμονα να ελέγξει την διαμαρτυρία. Το κόστος της πραγματογνωμοσύνης δύναται να χρεωθεί στον Αγοραστή στην περίπτωση που η διαμαρτυρία ή η ένσταση αποδειχθεί εν όλω ή εν μέρει αβάσιμη.
- 11.8. Αν οι διαμαρτυρίες δεν υποβληθούν γραπτώς εμπροθέσμως, ο Αγοραστής διαθεστέα ότι έχει αποδεχθεί τα παραδοθέντα Προϊόντα και τις Υπηρεσίες και ότι έχει παρατηρήσει από όλα τα δικαιώματα και τις εξουσίες που του παρέχει ο νόμος ή/και η Σύμβαση και οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις.
- 11.9. Τυχόν διαμαρτυρία σύμφωνα με το παρόν άρθρο δεν αναστέλλει την υποχρέωση πληρωμής.
- 11.10. Στην περίπτωση και στο βαθμό που η Bostik αποδεχθεί διαμαρτυρία του Αγοραστή ως βάσιμη, τότε κατά την διακριτική της ευχέρεια: (1) θα διορθώσει το ελάττωμα στο Προϊόν, (2) θα αντικαταστήσει το ελαττωματικό προϊόν, ή (3) θα επανακτήσει το ελαττωματικό προϊόν και θα καταβάλει στον Αγοραστή το τίμημα αγοράς του Προϊόντος. Ο Αγοραστής δεν δικαιούται σε καμία περίπτωση αποζημίωση για την παράδοση του ελαττωματικού προϊόντος.
- 11.11. Τα Προϊόντα επιστρέφονται μόνο εφόσον η Bostik συναινεί προς τούτο εγγράφως, δύναμι έρω των που καθορίζονται από την Bostik.

## 12. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

- 12.1. Συμβαλλόμενο μέρος στη Σύμβαση δεν ευθύνεται για καθυστέρηση εκπλήρωσης ή για μη προσηκούσα εκπλήρωση της Σύμβασης εάν και στο βαθμό που αυτά είναι αποτέλεσμα γεγονότος ανωτέρας βίας.
- 12.2. Ανωτέρα βία συνιστούν ενδοκτικά και όχι περιοριστικά φυσικές καταστροφές οποιασδήποτε μορφής, απειλές, εργασιακές συγκρούσεις, οποιαδήποτε παράλειψη ή καθυστέρηση των προμηθευτών της Bostik, ενέργειες πολέμου, έλλειψη πρώτων υλών, επιδημίες, προβλήματα μεταφορών, απαγόρευση εισαγωγών/εξαγωγών, κυβερνητικά μέτρα, πυρκαγιά, εκρήξεις, παγετός, υψηλές θερμοκρασίες, διακοπή στα μέσα επικοινωνίας και διακοπή ρεύματος, διακοπές εργασιών στην Bostik ή στις αποθήκες ή στα εργαστήρια της, και, περαιτέρω, κάθε κατάσταση υπό την οποία η Bostik δεν μπορεί εύλογα να αναμενέται να εκπληρώσει ή να συνεχίσει να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της απέναντι στον Αγοραστή. Ανωτέρα βία στο πρόσωπο των προμηθευτών της Bostik νοείται ως ανωτέρα βία της Bostik.
- 12.3. Τα συμβαλλόμενα μέρη πρέπει να ενημερώνουν αλληλώς χωρίς καθυστέρηση σε περίπτωση που επισυμβεί κατάσταση ανωτέρας βίας.
- 12.4. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η Bostik θα αναστείλει την εκπλήρωσή των υποχρεώσεών της για όσο διάστημα διαρκεί το γεγονός ανωτέρας βίας, χωρίς ο Αγοραστής να δικαιούται αποζημίωσης. Η επέλευση γεγονότος ανωτέρας βίας δεν απαλλάσσει τον Αγοραστή από τις υποχρεώσεις του προς πληρωμή.
- 12.5. Αν η κατάσταση ανωτέρας βίας διαρκεί περισσότερο από τρεις (3) μήνες, οποιοσδήποτε συμβαλλόμενος έχει το δικαίωμα να λύσει τη Σύμβαση με άμεση ισχύ, χωρίς οποιοδήποτε μέρος να δικαιούται αποζημίωση.

## 13. ΕΥΘΥΝΗ

- 13.1. Εξαιρουμένης τυχόν διαφορετικής συμβατικής ρύθμισης, η Bostik δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία ή απώλεια των Προϊόντων από τη στιγμή που τα Προϊόντα διατέθηκαν στον Αγοραστή σύμφωνα με το άρθρο 6.1 των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων.
- 13.2. Η Bostik δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε έμμεση απώλεια, ιδίως δε για τυχόν αποθετική ζημία, διαφυγόντα κέρδη, απώλεια που οφείλεται στη διακοπή της επιχειρηματικής δραστηριότητας, μη οικονομική ζημία, άμεσα διαφυγόντα εμπορικά κέρδη και άλλα είδη οικονομικής ζημίας συμπεριλαμβανομένων, με την ευρύτερη έννοια του όρου, όλων των πιθανών απαιτήσεων τρίτων, συμπεριλαμβανομένων και των αγοραστών και του προσωπικού του Αγοραστή.
- 13.3. Σε περίπτωση που, σύμφωνα με τη Σύμβαση, τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις καλή το νόμο, η Bostik ευθύνεται έναντι του Αγοραστή για οποιαδήποτε ζημία, η ευθύνη αυτή σε κάθε περίπτωση περιορίζεται στο ποσό του τιμολογηθέντος ποσού της Σύμβασής (μη συνυπολογιζόμενου του Φ.Π.Α.). Σε κάθε περίπτωση, η μέγιστη ευθύνη της Bostik ανά Σύμβαση δεν θα υπερβαίνει τις πενήντα χιλιάδες (50.000) ευρώ.
- 13.4. Η Bostik δεν υπέχει υποχρέωση αποζημίωσης του Αγοραστή για οποιαδήποτε ζημία, εάν ο Αγοραστής, κατά τη χρονική στιγμή επέλευσης του προαναφερθέντος γεγονότος, βρισκόταν σε αδυναμία εκπλήρωσης των συμβατικών του υποχρεώσεων απέναντι στην Bostik, αποκλεισμένου του δόλου ή της βαριάς αμέλειας εκ μέρους της Bostik κατά την εκτέλεση της Σύμβασής.
- 13.5. Εάν και στο βαθμό που ο Αγοραστής είναι διανομέας/έμπροσθ της Bostik, οφείλει να διαθέσει ο ίδιος ορισμένους κανονισμούς, εγχειρίδια και οδηγίες της Bostik, συμπεριλαμβανομένων των κανονισμών, εγχειριδίων και οδηγιών ασφαλείας, στους (τελικούς) αγοραστής, καθώς και να ενημερώσει τους καταναλωτές ότι θα πρέπει να συμμορφώνονται απολύτως με αυτούς τους κανονισμούς, τα εγχειρίδια και τις οδηγίες, συμπεριλαμβανομένων των κανονισμών, εγχειριδίων και οδηγιών ασφαλείας. Η Bostik δεν αποδέχεται οποιαδήποτε σχετική ευθύνη.
- 13.6. Η Bostik δεν ευθύνεται ούτε για τη μη συμμόρφωση του Αγοραστή με τους εν λόγω κανονισμούς, τα εγχειρίδια και τις οδηγίες, συμπεριλαμβανομένων των κανονισμών, εγχειριδίων και οδηγιών ασφαλείας, ούτε για τη χρήση βοηθητικών υλικών.
- 13.7. Η Bostik δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία σε σχέση με την εγκατάσταση ή την εφαρμογή των Προϊόντων της για την οποία μόνο το μέρος που εγκατέστησε ή εφάρμοσε τα Προϊόντα θα θεωρείται υπεύθυνο.
- 13.8. Η Bostik δεν ευθύνεται για την ακρίβεια ή την πληρότητα των δεδομένων, των εγγράφων ή των σχεδίων που παρέχονται από τον Αγοραστή στην Bostik και η Bostik μπορεί να θεωρήσει δεδομένη ην ακρίβειά τους κατά την εκτέλεση της Σύμβασής.

## 14. ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

- 14.1. Αναφορικά με τα Προϊόντα και τις Υπηρεσίες (καθώς και την πώληση αυτών), ο Αγοραστής πρέπει να λειτουργεί με γνώμονα τις ισχύουσες απαιτήσεις ασφαλείας των προϊόντων.
- 14.2. Ο Αγοραστής δεν θα αφαιρεί τα εγχειρίδια ή/και άλλες οδηγίες χρήσης των Προϊόντων κατά την πώλησή τους και, εξαιρουμένης τυχόν διαφορετικής έγγραφης συμφωνίας, δεν θα επανασυσκευάζει ή αφαιρεί τις ετικέτες από τα Προϊόντα.
- 14.3. Ο Αγοραστής οφείλει να συνεργάζεται σε κάθε περίπτωση που η Bostik επιθυμεί να ανακοινώσει δημόσια προειδοποίηση, να αποσύρει Προϊόντα ή να λάβει οποιαδήποτε άλλα μέτρα, δύναμι ή όχι ευρωπαϊκών ή ελληνικών κανονισμών σχετικά με ζητήματα δημόσιας ασφαλείας. Προς διευκόλυνση τυχόν τέτοιας δημόσιας προειδοποίησης ή απόσυρσης προϊόντος, ο Αγοραστής υποχρεούται να διατηρεί κατά πάντα χρόνο αρχείο με τους παραλήπτες, το χρόνο και την ποσότητα των προμηθευόμενων Προϊόντων.
- 14.4. Χωρίς προηγούμενη διαβούλευση με την Bostik ή έγγραφη συναίνεση της Bostik, ο Αγοραστής δεν θα (1) προχωρήσει στη λήψη μέτρων τα οποία αφορούν την ασφάλεια προϊόντος, όπως σε απόσυρση προϊόντος ή σε δημόσια προειδοποίηση, σε σχέση με τους ευρωπαϊκούς ή ελληνικούς κανονισμούς ούτε (2) θα ενημερώνει τρίτα μέρη για τυχόν επισφάλεια του Προϊόντος στη βάση οποιουδήποτε κανονισμού.

## 15. ΠΑΡΑΚΡΑΤΗΣΗ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ

- 15.1. Τα Προϊόντα εξακολουθούν να είναι ιδιοκτησία της Bostik μέχρι πλήρους εκπλήρωσής εκ μέρους του Αγοραστή όλων των συμβατικών του υποχρεώσεων (συμπεριλαμβανομένων της αξιώσιμης καταβολής του τιμήματος για τα Προϊόντα και Υπηρεσίες, καθώς και αξιώσεων στη βάση μη εκτέλεσης της Σύμβασής), σύμφωνα με το περιεχόμενο του Αρθρου 532 του ελληνικού Αστικού Κώδικα (Α.Κ.).
- 15.2. Η παρακράτηση της κυριότητας δεν επηρεάζει την μεταβίβαση του κινδύνου σύμφωνα με το Άρθρο 6 παραπάνω.
- 15.3. Στην περίπτωση παρακράτησης κυριότητας ή, τουλάχιστον, στην περίπτωση κατά την οποία η Bostik ισχυρίζεται ότι υφίσταται παρακράτηση κυριότητας, ο Αγοραστής πρέπει να εξασφαλίσει ότι κάθε πιθανή ζημία του Προϊόντος ή των Προϊόντων, συμπεριλαμβανομένης της υλικής ζημίας, της απώλειας ή της καταστροφής, είναι ασφαλισμένη από ασφαλιστή της Bostik. Σε πρώτη ζήτηση της Bostik, θα της επιτρέπεται να επιθεωρήσει το προαναφερόμενο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, καθώς και τις σχετικές αποδείξεις καταβολής του ασφαλιστήρου.
- 15.4. Τα έξοδα στα οποία υποβάλλεται η Bostik προκειμένου να παρακρατήσει την κυριότητα, γίνονται για λογαριασμό του Αγοραστή και αποτελούν δική του επιβάρυνση.
- 15.5. Στην περίπτωση κατά την οποία η Bostik επιθυμεί να διεκδικήσει την περιουσία της, ο Αγοραστής πρέπει να επιτρέψει στην Bostik την πρόσβαση στο μέρος που είναι αποθηκευμένα τα Προϊόντα, προκειμένου να καταστεί δυνατό να αποκτήσει την κατοχή των Προϊόντων ή της Bostik και να μετακινήσει. Ο Αγοραστής θα μετακινήσει εγκαίρως οποιαδήποτε άλλα αντικείμενα, τα οποία ενδέχεται να είναι αποθηκευμένα μεταξύ των Προϊόντων ή τα οποία συνδέονται με άλλο τρόπο με τα Προϊόντα. Η Bostik ουδέποτε θα ευθύνεται για ενδεχόμενη ζημία τέτοιων αντικειμένων.

## 16. ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗΣ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΤΟΥ ΑΓΟΡΑΣΤΗ

- 16.1. Ο Αγοραστής θεωρείται εκ του νόμου υπεrhήμερος και οι τυχόν (ανεξόφλητες) οφειλές του προς την Bostik θα καταστούν ληξιπρόθεσμες αν:
- α. Ο Αγοραστής υποβάλλει αίτηση πτώχευσης ή αναστολής των εργασιών του, κηρυχθεί αφερέγγυος ή τεθεί σε καθεστώς αναστολής πληρωμών.
  - β. Επιβληθεί κατάσχεση σε ουσιώδες μέρος της περιουσίας του Αγοραστή και αυτή η κατάσχεση δεν αρθεί εντός δεκαεπτασάρων (14) ημερών από την επιβολή της.
  - γ. Ο Αγοραστής δεν καταφέρει να εκπληρώσει οποιοδήποτε από τις υποχρεώσεις του οι οποίες πηγάζουν από τη Σύμβαση ή/και από τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις.

- δ. ο Αγοραστής βρεθεί σε υπερημερία οφειλέτη και αδυνατεί να πληρώσει τα τιμολόγια της Bostik μέσα στον συμφωνημένο χρόνο, εν όλω ή εν μέρει.  
ε. εάν η εταιρεία του Αγοραστή, Λυθεί, τεθεί υπό εκκαθάριση, κηρύξει πτώση εργασιών ή εάν ο Αγοραστής πωλήσει την επιχείρησή του, είτε άμεσα είτε έμμεσα, και είτε εν όλω είτε εν μέρει.  
στ. μεταβληθεί ο έλεγχος της επιχείρησής του Αγοραστή (ή μέρους αυτής), έμμεσα ή άμεσα.  
16.2. Στις περιπτώσεις που απαριθμούνται στην παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου, η Bostik, χωρίς περαιτέρω καθυστέρηση, χωρίς δικαστική παρέμβαση, χωρίς να κληθεί να καταβάλει οποιαδήποτε αποζημίωση και με την επιφύλαξη των λοιπών συμβατικών και νομίμων δικαιωμάτων της, δύναται:  
α. να αναστείλει την εκπλήρωση των υποχρεώσεών της απέναντι στον Αγοραστή μέχρι ο τελευταίος να εκπληρώσει όλες τις υποχρεώσεις απέναντι στην Bostik,  
β. να καταγγείλει την Σύμβαση με άμεση ισχύ, είτε εν όλω είτε εν μέρει,  
γ. να αξιώσει την πλήρη και άμεση εξόφληση κάθε ποσού που ο Αγοραστής οφείλει στην Bostik, συμπεριλαμβανομένου και οποιουδήποτε ποσού δεν έχει ακόμη καταστεί ληξιπρόθεσμο και απαιτητό,  
δ. να αποκτήσει επαρκή εξασφάλιση για την έγκαιρη εκπλήρωση των υποχρεώσεων πληρωμής του Αγοραστή πριν την εκτέλεση της Σύμβασής (ή πριν συνεχίσει να την εκτελεί),  
ε. να επανακτήσει οποιαδήποτε Προϊόντα και Υπηρεσίες έχουν παρασχεθεί αλλά δεν έχουν ακόμη πληρωθεί, είτε εν όλω είτε εν μέρει, απαλλαγμένα από οποιαδήποτε δικαιώματα του Αγοραστή πάνω σε αυτά, χωρίς καμία περαιτέρω ευθύνη της ή υποχρέωσή της να παραδώσει (ή να παραδώσει ξανά) Προϊόντα και Υπηρεσίες στον Αγοραστή.  
16.3. Ο Αγοραστής θα λάβει περαιτέρω οποιαδήποτε άλλα μέτρα και θα προβεί σε οποιαδήποτε απαιτούμενες ενέργειες, έτσι ώστε η Bostik να έχει την δυνατότητα ασκήσεως των δικαιωμάτων της τα οποία απορρέουν από τη Σύμβαση και τους Γενικούς Όρους και τις Προϋποθέσεις.  
16.4. Εξαιρουμένων των περιπτώσεων οι οποίες ορίζονται ειδικώς στο παρόν άρθρο, η Σύμβαση παύει να ισχύει και λύεται αυτοδικαίως με την εκτέλεσή της ή οποτεδήποτε οριζεται ρητώς από τα μέρη.

#### **17. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ**

- 17.1. Ο Αγοραστής αναγνωρίζει πως η Bostik έχει την αποκλειστική κυριότητα όλων των δικαιωμάτων πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά οποιωνδήποτε αξιώσεων επί αυτών και επιπλέον οποιωνδήποτε μελλοντικών τέτοιων πνευματικών δικαιωμάτων) τα οποία θεμελιώνονται σε και σχετίζονται με Προϊόντα, Υπηρεσίες, σχέδια (κατασκευασμένα με βάση τις οδηγίες του Αγοραστή), διεργασίες, παρουσιάσεις, γνώμες, σκίτσα, έντυπο υλικό, φωτογραφίες, αρχεία, ιστοσελίδες, φυλλάδια και καταλόγους της Bostik. Αυτό περιλαμβάνει, ενδεικτικά και μη περιοριστικά, όλα τα πνευματικά δικαιώματα, δικαιώματα ευρεσιτεχνίας, δικαιώματα εμπορικών σημάτων και εμπορικών επωνυμιών που χρησιμοποιούνται ή/και προκύπτουν κατά την διάρκεια της ισχύος της Σύμβασής (ή των Συμβάσεών).  
17.2. Σε περίπτωση παραβίασης δικαιώματος πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας της Bostik από τρίτο μέρος, ο Αγοραστής θα ενημερώνει άμεσα την Bostik σχετικά με την παραβίαση τηλεφωνικώς και εγγράφως. Σε πρώτη ζήτηση της Bostik, ο Αγοραστής οφείλει να προμηθεύσει την Bostik με όλα τα έγγραφα τεκμηρίωσης και τις πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματα πνευματικής ή/και βιομηχανικής ιδιοκτησίας και να παράσχει κάθε συνεργασία που θα ζητηθεί εκ μέρους της Bostik. Η Bostik δεν υποχρεούται να αποζημιώσει τον Αγοραστή έναντι απαιτήσεων οι οποίες σχετίζονται με τα δικαιώματα πνευματικής ή/και βιομηχανικής ιδιοκτησίας.  
17.3. Ο Αγοραστής δεν επιτρέπεται να τροποποιεί ή αφαιρεί οποιαδήποτε αναφορά στα δικαιώματα πνευματικής ή/και βιομηχανικής ιδιοκτησίας της Bostik ή/και τυχόν τρίτου μέρους στα Προϊόντα και/ή σε σχέση με τις Υπηρεσίες.  
17.4. Αν τα Προϊόντα (και οι Υπηρεσίες) παραχθούν ή/και συσκευαστούν σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές του Αγοραστή, ο Αγοραστής θα αποζημιώσει την Bostik έναντι τυχόν απαιτήσεων τρίτων μερών σχετικών με τα αναφερόμενα Προϊόντα ή/και τις Υπηρεσίες, οι οποίες αφορούν, ενδεικτικά και μη περιοριστικά, απαιτήσεις λόγω παραβίασης κάποιου δικαιώματος πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας τρίτου μέρους.

#### **18. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

- 18.1. Ο Αγοραστής αναλαμβάνει να ενημερώνει τους εργαζομένους του ότι τα προσωπικά τους δεδομένα θα συλλεχθούν και τυχόν επεξεργασίας από τη Bostik υπό τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις. Τα προσωπικά δεδομένα αυτών των εργαζομένων θα χρησιμοποιηθούν από τη Bostik, από τις εταιρείες του ομίλου της και από τους παρόχους υπηρεσιών της για σκοπούς διαχείρισης παραγγελιών, παρακολούθησης των σχέσεων των πελατών/υποψηφίων πελατών και διαχείρισης των πωλήσεων και των προωθητικών ενεργειών. Τα δεδομένα που περιλαμβάνονται σε αυτή την επεξεργασία είναι κυρίως το όνομα, το επώνυμο, η διεύθυνση και τα στοιχεία επικοινωνίας αυτών των ατόμων. Αυτά τα προσωπικά δεδομένα θα διατηρηθούν καθ'όλη τη διάρκεια της Σύμβασής και θα αρχειοθετηθούν σύμφωνα με τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς.  
18.2. Μόνο οι νομίμως εξουσιοδοτημένοι εργαζόμενοι της Bostik θα έχουν πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα. Αυτά τα δεδομένα δύναται να μεταβιβαστούν σε τρίτα μέρη μόνο για το συγκεκριμένο σκοπό της παροχής των υπηρεσιών που προβλέπονται στη Σύμβαση. Σύμφωνα με την εφαρμοστέο νομοθεσία, οι εργαζόμενοι του Αγοραστή έχουν το δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά τους δεδομένα, να τα διορθώσουν ή να ζητήσουν τη διαγραφή τους και να εναντιωθούν στην επεξεργασία αυτών για λόγους που σχετίζονται με την προσωπική τους κατάσταση ή να ζητήσουν τον περιορισμό της επεξεργασίας. Μπορούν να ασκήσουν τα δικαιώματά τους απευθύνοντας το αίτημά τους με mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση [dataprotection@arkema.com](mailto:dataprotection@arkema.com). Κατά περίπτωση, οι εργαζόμενοι του Αγοραστή έχουν επίσης το δικαίωμα να υποβάλλουν καταγγελία σχετικά με τη χρήση των προσωπικών τους δεδομένων επικοινωνιών με την αρμόδια αρχή προστασίας δεδομένων.

#### **19. ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ**

- 19.1. Η Bostik ενθαρρύνει τον Αγοραστή να λειτουργεί την επιχείρησή του και να εκτελεί τη Σύμβαση με τρόπο όσο το δυνατόν πιο συμβατό με τις αρχές της Bostik και τα πρότυπα που καθορίζονται στον Κώδικα Δεοντολογίας της Arkema (όπως κατά καιρούς επικαιροποιείται), που είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα [www.arkema.com](http://www.arkema.com).  
19.2. Ο Αγοραστής αναλαμβάνει να συμμορφώνεται και να φροντίζει ώστε και οι συνεργάτες του να συμμορφώνονται με (Α) τις διατάξεις της πολιτικής του ομίλου Arkema κατά της διαφθοράς (όπως κατά καιρούς επικαιροποιείται), που είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα [www.arkema.com](http://www.arkema.com) και εν γένει (Β) οποιονδήποτε εφαρμοστέο νόμο και κανονισμό σχετικά με (α) τη μάχη κατά της διαφθοράς και του αθέμιτου ανταγωνισμού· (β) τον έλεγχο των εξαγωγών· εν προκειμένου, ο Αγοραστής δηλώνει και εγγυάται ότι είναι πλήρως ενήμερος για τους εμπορικούς και οικονομικούς περιορισμούς επί των εξαγωγών που επιβάλλονται σε συγκεκριμένες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τις Ηνωμένες Πολιτείες και τα Ηνωμένα Έθνη, στοχεύοντας κυρίως σε μεμονωμένα άτομα, νομικές οντότητες ή προϊόντα («Περιορισμοί επί των Εξαγωγών»): (γ) τα ανθρώπινα δικαιώματα· (δ) την προστασία του περιβάλλοντος.  
19.3. Ο Αγοραστής αναλαμβάνει να συμμορφώνεται κατά πάντα χρόνο με τους Περιορισμούς επί των Εξαγωγών και να μην επανωτλεί τα Προϊόντα σε μεμονωμένα άτομα, νομικές οντότητες ή προϊόντα που βρίσκονται στους καταλόγους αποκλεισμένων προσώπων ή νομικών οντοτήτων που συντάσσονται κυρίως από την Ευρωπαϊκή Ένωση, τις Ηνωμένες Πολιτείες και τα Ηνωμένα Έθνη.  
19.4. Σε περίπτωση που ο Αγοραστής δεν συμμορφωθεί με τις διατάξεις του παρόντος άρθρου, η Bostik, δύναται, με επιφύλαξη οποιουδήποτε άλλου δικαιώματος ή μέτρου προστασίας δικαιούται βάσει των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων ή εκ του νόμου, να καταγγείλει τη Σύμβαση με άμεση ισχύ. Ο Αγοραστής οφείλει να υπερασπιστεί, να αποζημιώσει και να απαλλάξει τη Bostik από κάθε ευθύνη από και εναντίον οποιονδήποτε αξιώσεων, ζημιών, απωλειών, ποινικών ρητμών ή προστίμων, εξόδων και δαπανών οποιουδήποτε είδους προκύψουν εξαιτίας ή σε σχέση με παραβίαση από τον Αγοραστή ή/και από τους συνεργάτες του των όρων του παρόντος άρθρου.

#### **20. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ**

- 20.1. Όλες οι πληροφορίες, σημαντικές ή μη, που η Bostik παρέχει στον Αγοραστή είναι αυστηρά προσωπικές και εμπιστευτικές. Οι συγκεκριμένες πληροφορίες περιλαμβάνουν πληροφορίες που σχετίζονται με τα Προϊόντα ή τις Υπηρεσίες, τους προμηθευτές, πελάτες, μεθόδους, τεχνικές πληροφορίες, εφευρέσεις, προϊόντα, εμπορικές πληροφορίες, εμπορικά και/ή βιομηχανικά απόρρητα και περιλαμβανόμενων τύπους και τεχνικά σχέδια για τα Προϊόντα και τις διαδικασίες παραγωγής, χαρακτηριστικά, διαδικασίες, εμπορικά μυστικά, ευρεσιτεχνίες, εφευρέσεις, ανακαλύψεις, τεχνονγνωσία και δικαιώματα πνευματικής ή/και βιομηχανικής ιδιοκτησίας, όπως επίσης και πληροφορίες της εταιρείας και της επιχείρησής της Bostik ή/και των συνδεδεμένων εταιρειών και οποιασδήποτε άλλης εταιρείας εντός του ομίλου της (εφεξής «Εμπιστευτικές Πληροφορίες»). Οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες ως ανωτέρω περιλαμβάνουν επίσης τα προσωπικά δεδομένα, όπως αυτά καθορίζονται από τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς προστασίας προσωπικών δεδομένων.  
20.2. Ο Αγοραστής δεν επιτρέπεται να αποκαλύψει δημόσια ή να χρησιμοποιήσει με οποιονδήποτε άλλο τρόπο τις πληροφορίες που παρέχονται από την Bostik με κάθε τρόπο χωρίς την συγκατάθεση της Bostik και πρέπει να επιστρέψει όλες τις πληροφορίες και τα μέσα που περιέχουν τέτοια δεδομένα στη Bostik και να καταστρέψει αμέσως σε πρώτη ζήτηση της Bostik οποιαδήποτε αντίγραφα αυτών. Η διάρκεια της εν λόγω υποχρέωσης εμπιστευτικότητας είναι απεριόριστη.  
20.3. Ο Αγοραστής πρέπει να λαμβάνει οποιαδήποτε και όλα τα απαραίτητα μέτρα και προφυλάξεις προς αποφυγήν αποκαλύψεως πληροφοριών που παρέχονται από την Bostik σε τρίτο μέρος και ο Αγοραστής θα επιβάλλει την υποχρέωση εμπιστευτικότητας στο προσωπικό του και σε εμπλεκόμενα τρίτα μέρη. Οποιαδήποτε παράβαση των όρων αυτού του άρθρου από συνδεδεμένη εταιρεία, την διοίκηση ή το προσωπικό του Αγοραστή θα θεωρηθεί σαν παράβαση όρου ή απαγόρευσης από τον Αγοραστή.  
20.4. Οι περιορισμοί σχετικά με τη χρήση και την αποκάλυψη των πληροφοριών που παρέχονται από την Bostik δεν έχουν εφαρμογή σε πληροφορίες σχετικά με τις οποίες ο Αγοραστής μπορεί να αποδείξει ότι: (α) είναι δημοσίως γνωστές κατά το χρόνο της αποκάλυψής τους, (β) πρέπει να παρασχεθούν ως απόρροια νομικής υποχρέωσης ή δικαστικής απόφασης που έχει καταστεί τελεσίδικη.

#### **21. ΔΙΑΦΟΡΑ**

- 21.1. Αν οποιαδήποτε όρος στους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις ή στη Σύμβαση είναι άκυρος ή ακυρώσιμος, οι λοιποί όροι στους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις και στη Σύμβαση θα παραμένουν σε ισχύ. Τα μέρη θα αντικαταστήσουν τον άκυρο ή/και μη εφαρμοζόμενο όρο με έναν καινούριο όρο που θα προσεγγίζει, ει δυνατόν στο μέγιστο βαθμό, το περιεχόμενο του αρχικού όρου.  
21.2. Η Bostik δύναται να τροποποιήσει τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις. Ο Αγοραστής θα θεωρηθεί ότι έχει αποδεχθεί κάθε τροποποίηση των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων αν δεν καταθέσει έγγραφη ένσταση μέσα σε προθεσμία πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την κοινοποίηση των τροποποιήσεων από την Bostik.  
21.3. Η Bostik δύναται να αναθέσει σε τρίτα μέρη την εκτέλεση της Σύμβασής. Μπορεί επίσης να μεταβιβάσει δικαιώματα και υποχρεώσεις που πηγάζουν από τη Σύμβαση σε τρίτα μέρη.

#### **22. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΟ**

- 22.1. Οι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις, όλες οι προτάσεις, οι Προσφορές και οι Συμβάσεις μεταξύ του Αγοραστή και της Bostik διέπονται από το Ελληνικό δίκαιο.  
22.2. Όλες οι διαφορές που πηγάζουν από ή σχετίζονται με τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις, οποιαδήποτε πρόταση, Προσφορές ή/και τη Σύμβαση μεταξύ του Αγοραστή και της Bostik θα φέρονται προς εκδίκαση ενώπιον των αρμόδιων Δικαστηρίων της Αθήνας (Ελλάδα)